

# BILLETTERIE



Formation financée, par le Conseil Régional d'Île de France en partenariat avec le Conseil Départemental de Seine-et-Marne et Disneyland Paris

**Durée prévue** du contrat : 4 mois

**Statut** : stagiaire de la formation professionnelle

À destination des publics demandeurs d'emploi, indemnisés ou non, adultes allocataires des minima sociaux, jeunes 18-26 ans, ...

Nombre de postes stagiaires proposés : **12**

**Poste envisageable en fin d'action : Contrat pro au poste d'hôte(sse) billetterie au sein de la société Disneyland Paris**

**35 heures/ semaine, horaires décalés en entreprise jusqu'à 2h00**

## DESCRIPTION

### Responsabilités Conditions

**Accueillir** : gérer les flux d'entrée, orienter et répondre

Bon niveau d'anglais et base d'une autre langue européenne, savoir lire, écrire et compter

**Vendre et Conseiller** : animer une attraction ou faciliter l'attente d'un spectacle

correctement

Position statique, être rapide, intérêt pour le milieu de la vente et du tourisme

## CRITÈRES

### Critères de réussite requis

**Esprit d'équipe** : être solidaire

**Sens du service**: être souriant, avenant, faire preuve de courtoisie

**Rigueur** : respecter avec précision les normes et les standards appliqués, respecter sa hiérarchie, être ponctuel

**Flexibilité - autonomie** : être en capacité d'évoluer sur les différents postes, flexibilité des horaires (peut travailler au moins jusqu'à minuit), prendre des initiatives

**Dynamisme – motivation** : être constant, participer à l'évolution du produit

**Bonne maîtrise du français, bon niveau d'anglais (B1) et aptitudes dans l'apprentissage des langues (formation prévue en allemand, italien, espagnol et néerlandais)**

## DATES

**Date de démarrage de l'action** : 18 novembre 2019

**Date de fin action** : 23 mars 2020

**Date de la sélection (inscription obligatoire)** :

30 septembre 2019 et 16 octobre 2019

## CONTACT

**Lieu de formation** : Meaux

**Lieu d'application** : Disneyland Paris

**Téléphone** : 01.64.87.45.72

**E-Mail** : [recrutement77@initiatives77.org](mailto:recrutement77@initiatives77.org)